УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ООО «Стоматологическая
клиника «Доктор Стом»
Лыкова А. К.
№26 от «31» августа 2026 г.
(Приложение №1 к приказу №11
от 31.08.2026 г.)

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА «ДОКТОР СТОМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет условия, порядок и форму предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Стоматологическая клиника «Доктор Стом» (далее - Клиника).
1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.
1.3. Клиника оказывает медицинские услуги исключительно на платной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей или иных третьих лиц. Клиника не оказывает услуги в рамках программы ОМС и программ ДМС.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании письменного договора, заключаемого путем личного присутствия Потребителя (Заказчика) в помещении Клиники.
2.2. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая клиника «Доктор Стом» (ООО «Стоматологическая клиника «Доктор Стом»), оказывающее платные медицинские услуги на основании действующей лицензии.
2.3. Потребитель (Пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее медицинские услуги лично в клинике Исполнителя. В рамках настоящего Положения Потребителем также признается несовершеннолетний гражданин, в отношении которого осуществляются медицинские манипуляции.
2.4. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в пользу Потребителя (например, родитель или иной законный представитель несовершеннолетнего пациента, супруг, работодатель). Заказчик несет обязательства по оплате услуг.
2.5. Законный представитель - гражданин, который в силу закона выступает в защиту прав и законных интересов несовершеннолетних Потребителей до 15 лет (родители, усыновители, опекунов).

3. УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВЕ НА БЕСПЛАТНУЮ ПОМОЩЬ

3.1. Клиника в наглядной и доступной форме уведомляет Потребителя и (или) Заказчика о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий (по полису ОМС) в иных медицинских организациях, участвующих в реализации указанных программ.

3.2. До заключения договора Исполнитель обязан письменно уведомить Потребителя и (или) Заказчика о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы ОМС.

3.3. Отказ Потребителя (Заказчика) от заключения договора на платной основе не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему без взимания платы в государственных (муниципальных) учреждениях здравоохранения по месту жительства.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги оказываются Клиникой на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Минздравом РФ.

4.2. Все услуги предоставляются строго в соответствии с Номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения РФ. Наименования услуг в планах лечения, чеках и актах должны строго соответствовать официальной Номенклатуре.

4.3. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия (ИДС) Пациента (или его законного представителя). ИДС может быть оформлено как в бумажном, так и в электронном виде (при наличии технической возможности Клиники).

4.4. Прием несовершеннолетних пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии их законных представителей либо лиц, действующих на основании простой письменной или нотариальной доверенности от родителей.

4.5. При оказании медицинских услуг анонимно Потребитель (Заказчик) вправе не предоставлять свои паспортные данные для фиксации в договоре.

4.6. Исполнитель обязан предупредить (Потребителя/Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.7. По заявлению Заказчика и (или) Потребителя (при наличии согласия последнего) Исполнитель выдает документы для налогового вычета: копию договора, справку об оплате медицинских услуг установленного образца. В случае оказания медицинских услуг на условиях анонимности, документы для

получения налогового вычета Исполнителем не оформляются и не выдаются в связи с невозможностью идентификации налогоплательщика и непредставлением персональных данных, обязательных для заполнения отчетных форм в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах.

5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

5.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:
а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
5.4. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
5.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

6.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме. Договор должен содержать:
а) сведения об Исполнителе:
наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя);
фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;
наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;
в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;
ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
з) порядок изменения и расторжения договора;
и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
6.2. Настоящий Договор составляется:
- в двух экземплярах, если Заказчик и Потребитель совпадают в одном лице (по одному для Исполнителя и Стороны);
- в трех экземплярах, если Заказчик действует в интересах Потребителя и не совпадает с ним в одном лице (по одному для Исполнителя, Заказчика и Потребителя);
- в двух экземплярах в случае оформления услуг на условиях анонимности (по одному для Исполнителя и Заказчика).
6.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
6.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).
Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
6.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую помощь в соответствии с требованиями Федерального закона № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ.
6.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Фактические расходы подтверждаются документально актом списания материалов и расчетом трудозатрат специалистов.

6.7. Оплата стоимости оказанных Услуг производится Потребителем непосредственно после их оказания в день соответствующего визита согласно объему выполненных работ.
6.8. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
6.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
6.10. Заключение договора посредством обмена скан-копиями по электронной почте, через мессенджеры или иные средства связи, а также фактическая оплата медицинских услуг до момента личного подписания Сторонами бумажного экземпляра настоящего Договора в помещении Клиники не допускаются.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И СМЕТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

7.1. Оказание услуг осуществляется по предварительной записи (через сайт или по телефону).
7.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
7.3. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
7.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
7.5. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
7.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.6.1. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель обязан передавать сведения об оказанных услугах в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
7.7. Перед началом лечения врач проводит осмотр и составляет план лечения с обязательным расчетом стоимости. Стоимость может фиксироваться в форме:
- Твердой сметы (остается неизменной).
- Приблизительной сметы (может корректироваться в ходе лечения в связи с изменением клинической картины, о чем Заказчик/Потребитель уведомляется до начала выполнения дополнительных манипуляций).
7.8. В договоре и приложениях к нему в обязательном порядке фиксируются конкретные сроки (этапы) оказания медицинских услуг.

8. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

8.1. Оплата производится по ценам, утвержденным в Прейскуранте Клиники на день оказания услуги.
8.2. Форма оплаты: наличный расчет, банковская карта (через POS-терминал) или оплата по QR-коду (через СБП) непосредственно в помещении Клиники в момент оформления медицинской документации.
8.3. Клиника обеспечивает выдачу кассового чека и акта выполненных услуг.
8.4. По запросу Пациента или Заказчика Клиника выдает документы для налогового вычета.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СВЯЗЬ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

10.1. Потребитель (Заказчик) имеет право направить в Клинику претензию (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе или в электронном виде (через форму обратной связи на сайте клиники или на электронную почту).
10.2. Клиника обязана зарегистрировать входящую претензию и направить официальный ответ Потребителю (Заказчику) в сроки, установленные законодательством РФ о защите прав потребителей (для требований о возврате денежных средств, уменьшении цены или возмещении убытков - 10 календарных

дней; для иных обращений по качеству услуг - 30 календарных дней) со дня их получения Исполнителем.
10.3. Контакты органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, территориального органа Росздравнадзора и территориального органа Роспотребнадзора размещены на сайте Клиники в разделе «Правовая информация» и на информационном стенде в помещении Клиники.

11. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

11.1. На стоматологические работы (пломбы, протезы, ортопедические конструкции) Клиника устанавливает гарантийные сроки, фиксируемые в карте пациента.
11.2. Гарантийные обязательства выполняются при условии соблюдения Пациентом правил гигиены, предписаний врача и прохождения профилактических осмотров не реже 1 раза в 6 месяцев.